

Algemene voorwaarden Dorstig

E-mail: info@dorstig-venlo.nl

Website: www.dorstig-venlo.nl

Definities

1. Dorstig: Dorstig, gevestigd te Venlo onder KVK nr 80503268
2. Klant: Degene met wie Dorstig een overeenkomst is aangegaan
3. Partijen: Dorstig en klant samen
4. Consument: Een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 1- Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Dorstig.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/ of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 2- Prijzen

1. Alle prijzen die Dorstig hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Dorstig hanteert voor zijn diensten, op zijn website, in e-mail of die anderszins kenbaar gemaakt, kan Dorstig te allen tijde wijzigen.
3. Partijen komen voor een dienstverlening door Dorstig een totaalbedrag als richtprijs overeen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
4. Dorstig is gerechtigd om tot 20% van de richtprijs af te wijken.
5. Indien de richtprijs meer dan 20% hoger uit gaat vallen, dient Dorstig de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
6. Dorstig heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
7. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Dorstig prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
8. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Dorstig op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Artikel 3- Betalingen en betalingstermijn

1. Dorstig mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient betalingen achteraf binnen 14 dagen te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Dorstig de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.

4. Dorstig behoudt zich het recht voor om een levering/ catering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 4- Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Dorstig gerechtigd de wettelijke rente van 2% per week voor niet- handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een week voor een hele week wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Dorstig
3. Incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaald, mag Dorstig zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag op surseance van betalingen aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Dorstig op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Dorstig, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Dorstig te betalen

Artikel 6- Opschortingsrecht (niet zeker of dit er in moet)

Tenzij de klant een consument is, doet de klant van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 7- Verrekening (niet zeker of dit er in moet)

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Dorstig te verrekenen met een vordering op Dorstig.

Artikel 8- Verzekering

1. De klant is verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
 - * Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - * Zaken van Dorstig die bij de klant aanwezig zijn
 - * Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De klant geeft op eerste verzoek Dorstig de polis van deze verzekering ter inzage.
3. De klant zorgt altijd voor de juiste vergunningen, dorstig is hier niet aansprakelijk voor.

Artikel 9- Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Dorstig enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 10- Uitvoering van de overeenkomst

1. Dorstig voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Dorstig heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling en na schriftelijk akkoord van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Dorstig tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Dorstig tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende en/ of extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 11- Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste wijze beschikbaar aan Dorstig.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Dorstig de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Dorstig redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 12- Intellectueel eigendom

1. Dorstig behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, tekeningen- en modellenrecht, etc) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dorstig (laten) kopiëren, aan derden en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

Artikel 13- Boetebeding

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijke opeisbare boete.
 - is de andere partij een consument dan bedraagt de boete 2.000 euro
 - is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt de boete 6.000euro
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Dorstig waaronder zijn recht om naast de boeter schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14- Vrijwaring

De klant vrijwaart Dorstig tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Dorstig geleverde producten en/ of diensten.

Artikel 15- Klachten

1. De klant dient een door Dorstig geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Dorstig daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkoming, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Dorstig uiterlijk binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Dorstig in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien de klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Dorstig gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 16- Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Dorstig.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Dorstig ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Artikel 17- Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Dorstig een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomsten Dorstig verschuldigd zijn.

Artikel 18- Aansprakelijkheid Dorstig

1. Dorstig is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Dorstig aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Dorstig is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Dorstig aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Artikel 19- Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Dorstig vervalt in elk geval 6 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 20- Recht op ontbinding

1. Is de nakoming van de verplichting door Dorstig niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Dorstig in verzuim is.
2. Dorstig heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of tijdig nakomt, dan wel indien Dorstig kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Artikel 21- Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Dorstig in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Dorstig kan worden toegerekend in een van de wil van Dorstig afhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichting ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Dorstig kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook -doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, corona etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteit, internet, computer- en telecomstoringen: computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Dorstig 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Dorstig er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 50 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk of gedeeltelijk ontbinden.
5. Dorstig is in een overmacht situatie enkele (schade) vergoedingen verschuldigd, ook niet het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

Artikel 22- Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Artikel 23- Wijziging algemene voorwaarden

1. Dorstig is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Dorstig zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

Artikel 24- Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Dorstig.

2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3.83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 25- Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Dorstig bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 26- Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Dorstig is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Alle geschillen in verband met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement roermond.
4. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de KvK Roermond onder nummer 69325294

Opgesteld op 10 oktober 2019